



verdehesa

CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

RESERVA Y PROCEDIMIENTO DE FACTURACIÓN

Estimado/a cliente:

¡Gracias por confiar en Verdehesa¹ para disfrutar de tu visita guiada o experiencia turística!

Con el objetivo de garantizar una adecuada gestión de las reservas de nuestras actividades turísticas, desde **Verdehesa** le informamos sobre el procedimiento de reserva, pago anticipado y facturación, conforme a la normativa vigente:

1. Reserva y confirmación

Para formalizar la reserva de cualquiera de nuestras actividades, es necesario realizar un **pago anticipado del 40%** del importe total de la actividad. Esta cantidad nos permite asegurar la disponibilidad de recursos, personal y medios necesarios para ofrecerle un servicio de calidad.

Una vez recibida su solicitud de reserva, le remitiremos una Factura **Proforma** o **Confirmación de Reserva**, donde se detallarán:

- Descripción de la actividad contratada.
- Fecha y hora de la actividad.
- Número de participantes.
- Importe total y anticipo requerido (40%).
- Condiciones de cancelación.
- Datos fiscales de Verdehesa.

⚠ Importante: La proforma es un documento meramente informativo, sin valor fiscal, que sirve para que el cliente realice el pago inicial.

¹ Verdehesa es una Empresa de Actividades Turísticas inscrita en el Registro General de Empresas y Actividades Turísticas de la Dirección General de Turismo de la Consejería de Cultura, Turismo Jóvenes y Deportes de la Junta de Extremadura con el número OA-CC-00142. Asimismo, cuenta con la inscripción en dicho registro como Guía de Turismo con el n.º G-0007 y n.º de carnet de habilitación 00185-GT. También cuenta con la correspondiente autorización para el desarrollo de actividades turísticas profesionales en el Parque Nacional de Monfragüe.

Verdehesa. Avenida de la Piscina, 15. 10694 Torrejón el Rubio. Cáceres



927 455 109;
629 472 132



info@verdehesa.com



www.verdehesa.com



@verdehesa



verdehesa

CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

RESERVA Y PROCEDIMIENTO DE FACTURACIÓN

2. Factura de anticipo

Tras recibir el pago anticipado, **Verdehesa emitirá una Factura de Anticipo** en la que se reflejará:

- El importe recibido.
- El IVA correspondiente.
- La descripción de la actividad contratada.
- Referencia a la reserva confirmada.

Esta factura tiene plena validez fiscal y será incorporada en nuestra contabilidad, devengando el IVA correspondiente en el trimestre en curso.

3. Factura final

Una vez realizada la actividad contratada, **Verdehesa emitirá una Factura Final** que reflejará:

- El importe total de la actividad.
- La deducción del anticipo ya abonado y facturado.
- El importe pendiente de pago, si lo hubiera.
- El IVA correspondiente.

En dicha factura se indicará expresamente el número de la factura de anticipo emitida, garantizando así la trazabilidad contable y fiscal de la operación.

Verdehesa. Avenida de la Piscina, 15. 10694 Torrejón el Rubio. Cáceres



927 455 109;
629 472 132



info@verdehesa.com



www.verdehesa.com



@verdehesa



verdehesa

CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

RESERVA Y PROCEDIMIENTO DE FACTURACIÓN

4. Cancelación de la reserva

En caso de cancelación por parte del cliente, se aplicarán las **condiciones de cancelación** previamente comunicadas en la Factura Proforma / Confirmación de Reserva. En caso de devolución total o parcial del anticipo, se emitirá la correspondiente **factura rectificativa**.

Nuestra política de **política de cancelación** de las actividades es la siguiente:

- Si la cancelación se realiza dentro de los 2 días previos a la realización de la actividad, no se reembolsará cantidad alguna.
- Si la cancelación se realiza entre 3 y 7 días previos a la realización de la actividad, se reembolsará el 50 % del total transferido.
- Si la cancelación se realiza entre 8 y 15 días previos a la realización de la actividad, se reembolsará el 100 % del pago que se haya podido realizar en conceptos como picnic, compra de merchandising, etc.

5. Forma de pago

Las cantidades anticipadas y los pagos pendientes pueden abonarse mediante transferencia bancaria o cualquier otro medio de pago previamente acordado. En todos los casos, se facilitará el correspondiente justificante contable.

La contratación de cualquier servicio de Verdehesa conllevará automáticamente la aceptación de las presentes condiciones generales.

Para cualquier duda o consulta adicional sobre este procedimiento, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los canales habituales. Agradecemos su confianza en **Verdehesa** y esperamos ofrecerle una experiencia inolvidable en contacto con la naturaleza.

Atentamente,
Álvaro Casanova.
Verdehesa

Verdehesa. Avenida de la Piscina, 15. 10694 Torrejón el Rubio. Cáceres



927 455 109;
629 472 132



info@verdehesa.com



www.verdehesa.com



@verdehesa