



## CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

- **Para poder realizar una reserva** será necesario que te registres en la web [www.verdehesa.com](http://www.verdehesa.com). Una vez introduzcas y envíes tus datos recibirás un correo electrónico para confirmar tu registro. A partir de ese momento podrás acceder a un panel de control donde podrás ver y conocer el estado de tus reservas, realizar el pago online, enviar justificantes de pago, editar y gestionar tu perfil, obtener y gestionar tus facturas, guardar tus servicios favoritos, etc.
- Para confirmar la reserva, es decir, para contratar el servicio de “visita guiada” o “experiencia” deberás pagar a través de PayPal, con tu tarjeta de crédito o realizar una transferencia al número de cuenta que te habremos indicado cuando recibas el correo electrónico confirmando tu registro en la web [www.verdehesa.com](http://www.verdehesa.com)
- Una vez realizada la reserva, podrás acceder en el panel de control al albarán o factura proforma del servicio contratado, donde encontrarás la toda la información para hacer el pago por transferencia bancaria.
- La reserva del servicio estará únicamente disponible durante una semana. Trascurrido este plazo sin haber realizado el correspondiente pago, la reserva quedará cancelada.
- Si antes de hacer cualquier pago o transferencia, necesitas alguna información o aclaración adicional, puedes escribirnos a: [info@verdehesa.com](mailto:info@verdehesa.com) o llamarnos por teléfono al n.º: 629 472 132. También te atendemos en ese mismo número por mensaje o llamada de Whatsapp.
- Si decides **reservar y pagar directamente el servicio**, podrás hacerlo a través de PayPal o mediante tu tarjeta de crédito/débito. Estate tranquilo@ porque nuestras pasarelas de pago son completamente seguras y además utilizamos protocolos SSL para mayor seguridad. Además, si realizas el pago por PayPal o por tarjeta de crédito, Verdehesa asumirá el pago del 3% del total transferido que cobra PayPal o Stripe por utilizar sus pasarelas.
- Una vez realizado el pago, si lo deseas podrás solicitar la factura correspondiente. Te la enviaremos por correo electrónico y también podrás acceder a ella en tu panel de control.

Verdehesa. Avenida de la Piscina, 15. 10694 Torrejón el Rubio. Cáceres



927 455 109;  
629 472 132



[info@verdehesa.com](mailto:info@verdehesa.com)  
[www.verdehesa.com](http://www.verdehesa.com)



@verdehesa



## CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

- En el momento que se haga efectivo el ingreso en nuestro banco, y si no lo hemos hecho cuando hayas realizado la reserva, nos podremos en contacto contigo para concretar todos los detalles de tu visita guiada o experiencia.
- Nuestra política de **política de cancelación** de las actividades es la siguiente:
  - Si la cancelación se realiza dentro de los 2 días previos a la realización de la actividad, no se reembolsará cantidad alguna.
  - Si la cancelación se realiza entre 3 y 7 días previos a la realización de la actividad, se reembolsará el 50 % del total transferido.
  - Si la cancelación se realiza entre 8 y 15 días previos a la realización de la actividad, se reembolsará el 80 % del coste de la actividad y el 100% del pago que se haya podido realizar en conceptos como picnic, compra de merchandising, etc.
  - Todas aquellas personas que, habiendo realizado el pago de los servicios contratados, se vean afectadas por las restricciones impuestas por el Gobierno de España o las Comunidades Autónomas como consecuencia de la declaración de pandemia COVID-19, recibirán el reintegro del 100% del pago realizado.
- Las visitas guiadas se desarrollarán por **guias oficiales** habilitados e inscritos en el **Registro General de Empresas y Actividades de la Dirección General de Turismo de la Junta de Extremadura** con el número G-00077, en el marco de la empresa de actividades turísticas alternativas “VERDEHESA” inscrita en el mencionado Registro con el número OA-CC-00142.
- La contratación de cualquier servicio de Verdehesa conllevará automáticamente la aceptación de las presentes condiciones generales aquí expuestas.

Verdehesa. Avenida de la Piscina, 15. 10694 Torrejón el Rubio. Cáceres



927 455 109;  
629 472 132



[info@verdehesa.com](mailto:info@verdehesa.com)



[www.verdehesa.com](http://www.verdehesa.com)



@verdehesa